

AVVISO PUBBLICO DI INDAGINE DI MERCATO

Attuazione del progetto di potenziamento dei laboratori e dell'offerta formativa della Fondazione Istituto Tecnico Superiore per le tecnologie innovative per i beni e le attività culturali - Turismo, finanziato a norma del Decreto del Ministero dell'Istruzione e del Merito 29.11.2022, n. 310 avente ad oggetto il "Riparto delle risorse per il potenziamento dei laboratori degli Istituti Tecnologici Superiori ITS Academy nell'ambito della Missione 4 – Istruzione e Ricerca – Componente 1 – Potenziamento dell'offerta dei servizi di istruzione: dagli asili nido alle Università – Investimento 1.5 Sviluppo del sistema di formazione professionale terziaria (ITS) del Piano nazionale di ripresa e resilienza, finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU.

CUP C84D23001120006

1. PREMESSE E FINALITA'

Con Decreto Ministeriale del Ministero dell'Istruzione e del Merito 29.11.2022, n. 310, avente ad oggetto il riparto delle risorse per il potenziamento dei laboratori degli Istituti Tecnici Superiori "ITS Academy" nell'ambito della Missione 4 – Istruzione e Ricerca – Componente 1 – Potenziamento dell'offerta dei servizi di istruzione: dagli asili nido alle Università – Investimento 1.5 "Sviluppo dei sistemi di formazione professionale terziaria (ITS)" del Piano nazionale di ripresa e resilienza, finanziato dall'Unione Europea – Next Generation EU, è stato riconosciuto un finanziamento in favore della Fondazione ITS per le Tecnologie Innovative per i beni e le attività culturali – Turismo, per il potenziamento dei laboratori

Nell'utilizzo delle predette risorse la Fondazione è tenuta al rispetto delle norme sugli affidamenti di lavori, servizi e forniture dei contratti pubblici.

Al fine di dare attuazione al predetto programma di investimento la Fondazione ha intenzione di dotarsi di laboratori tematici ad elevato contenuto tecnologico e notevole complessità dalla stessa ritenuti necessari per consentire non solo il raggiungimento di obiettivi formativi di elite, ma anche e soprattutto di conseguire traguardi occupazionali sempre più efficaci.

Ai sensi degli articoli 2 e ss. dell'Allegato II.1 del decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 la presente indagine di mercato è, quindi, preordinata a conoscere gli operatori economici potenzialmente interessati a partecipare alle procedura di affidamento di forniture sotto la soglia europea le cui caratteristiche sono indicate nelle seguenti tabelle.

La presente procedura non deve ingenerare negli operatori economici alcun affidamento in merito all'affidamento della successiva procedura.

Il presente avviso non intende porre in essere alcuna procedura concorsuale e non prevede graduatorie, attribuzioni di punteggio e/o altre classificazioni di merito e non comporta alcun diritto o aspettativa ad ottenere un affidamento da parte della Fondazione. Il conferimento di tali contratti costituisce, infatti, esercizio di una scelta discrezionale della Fondazione.

La Fondazione si riserva il diritto di revocare in qualsiasi momento il presente avviso tramite comunicazione sul proprio sito istituzionale.

La Fondazione rende altresì noto sin d'ora che si riserva al facoltà di procedere con la implementazione del presente Avviso con ulteriori informazioni.

2. OGGETTO DELL'AVVISO

La Fondazione ITS per le Tecnologie Innovative per i beni e le attività culturali - Turismo, con il presente avviso intende promuovere una indagine di mercato per individuare gli operatori economici eventualmente interessati e qualificati per la seguente fornitura:

FORNITURA N. A

LABORATORIO DI RICERCA E SVILUPPO DI SOLUZIONI A.I. PER IL MARKETING TURISTICO

La Fondazione ha intenzione di creare un laboratorio, on site e in cloud, dedicato all'implementazione di soluzioni basate su intelligenza artificiale per il digital marketing del turismo.

Il laboratorio dovrà garantire agli studenti dell'Istituto Tecnico Superiore del Turismo l'acquisizione di competenze e conoscenze specifiche per l'implementazione di strategie di digital marketing basate su intelligenza artificiale per il settore dell'ospitalità turistica.

Il laboratorio dovrà essere dotato di strumentazioni informatiche all'avanguardia, sia hardware che software, per l'analisi dei dati, la creazione di modelli predittivi e l'implementazione di soluzioni basate sull'intelligenza artificiale per il settore del turismo.

Il laboratorio dovrà essere interattivo, anche online, grazie ad un portale in Cloud che ne permetterà la consultazione e l'interazione. Gli studenti dovranno poter accedere alle lezioni, ai dati e alle informazioni in tempo reale, utilizzarle per studio o per sperimentare soluzioni di digital marketing evolute. Inoltre, il portale dovrà consentire agli studenti di collaborare tra di loro e con i formatori, favorendo lo scambio di idee e la creazione di reti di conoscenze.

Il laboratorio dovrà essere dotato di tecnologia di intelligenza artificiale, il laboratorio dovrà permettere di analizzare in tempo reale l'andamento tariffario, la reputazione e la disponibilità dei vari segmenti del mercato turistico (leisure – business – stagionali estivi invernali – ricreativo – etc...) tenendo in considerazione anche la distribuzione multicanale online e la geolocalizzazione.

Il laboratorio dovrà avere un impatto positivo sulla formazione degli studenti dell'istituto, fornendo loro competenze e conoscenze specifiche per il settore del turismo che garantiranno una migliore possibilità di impiego lavorativo nel settore dell'hospitality. Inoltre, il progetto rappresenta un'importante opportunità per il territorio, perché aiuterà a formare professionisti in grado di promuovere e facilitare l'uso di servizi e soluzioni di nuova generazione per il settore turistico, contributo alla crescita economica e allo sviluppo dello stesso

FORNITURA N. B

LABORATORIO PER LO SVILUPPO DI SOLUZIONI VR PER IL METAVERSO/AUGM. REALITY

Il progetto richiede la creazione di un laboratorio dedicato allo sviluppo di soluzioni in realtà virtuale per il meta-verso e per la realtà aumentata applicata al settore dell'hospitality.

Il laboratorio sarà incentrato su un portale, sviluppato in cloud, di condivisione dei progetti di realtà aumentata, che saranno documentabili e utilizzabili dagli studenti che avranno a disposizione tutti gli strumenti necessari per lo sviluppo di applicazioni fruibili nel meta-verso o interattive in realtà aumentata:

Saranno disponibili per ogni studente:

1. La suite Adobe Creative Cloud (elaborazione/acquisizione/modellazione grafica, video, etc);
2. L'editor VR BYLDR (Creazione di mondi per il meta-verso e app per la realtà aumentata).

Attraverso questi strumenti gli alunni impareranno a sviluppare ambienti interattivi nel meta-verso come:

1. Strutture ricettive;
2. Sale meeting;
3. Attività di commercio elettronico;
5. 4. Ambienti dedicati all'apprendimento;

Etc...

È richiesto un software per sviluppare applicazioni in realtà aumentata interattive per aggiungere informazioni in tempo reale, sovrapponendo informazioni come immagini e testi, a

ciò che l'utente vede intorno a sé tramite occhiali progettati appositamente o tramite lo schermo di uno smartphone.

I lavori degli studenti potranno essere condivisi in cloud, grazie ad un portale che permetterà la condivisione dei progetti e l'interazione con gli stessi. Inoltre, il portale consentirà agli studenti di collaborare tra di loro e con i formatori, favorendo lo scambio di idee e la creazione di reti di conoscenze.

Attraverso i visori di realtà virtuale, gli studenti avranno anche la possibilità di interagire in ambienti virtuali di natura didattica gestiti dal docente e condivisi in tempo reale sul portale in cloud. Tutto questo permetterà:

1. la condivisione a distanza di contenuti tra diverse scuole, classi e alunni;
2. a condivisione di lezioni a distanza all'interno di ambienti virtuali

Il laboratorio sarà corredato da workstation e server idonei per creare applicazioni di realtà aumentata (AR) e applicazioni per il metaverso. È necessaria una combinazione di hardware e software specifici, oltre a un portale in cloud per la didattica e la condivisione dei progetti.

3. SOGGETTI AMMESSI

Sono ammessi a partecipare alla procedura gli operatori economici di cui all'articolo 1, lettera l), dell'allegato I.1 del decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, nonché gli operatori economici stabiliti in altri Stati membri, costituiti conformemente alla legislazione vigente nei rispettivi Paesi.

A norma dell'art. 65, comma 2 del decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, rientrano nella definizione di operatori economici: a) gli imprenditori individuali, anche artigiani, e le società, anche cooperative; b) i consorzi fra società cooperative di produzione e lavoro costituiti a norma della legge 25 giugno 1909, n. 422 e del decreto legislativo del Capo provvisorio dello Stato 14 dicembre 1947, n. 1577; c) i consorzi tra imprese artigiane di cui alla legge 8 agosto 1985, n. 443; d) i consorzi stabili, costituiti anche in forma di società consortili ai sensi dell'articolo 2615-ter del codice civile, tra imprenditori individuali, anche artigiani, società commerciali, società cooperative di produzione e lavoro; i consorzi stabili sono formati da non meno di tre consorziati che, con decisione assunta dai rispettivi organi deliberativi, abbiano stabilito di operare in modo congiunto nel settore dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture per un periodo di tempo non inferiore a cinque anni, istituendo a tal fine una comune struttura di impresa; e) i raggruppamenti temporanei di concorrenti, costituiti o costituendi dai soggetti di cui alle lettere a), b), c) e d), i quali, prima della presentazione dell'offerta, abbiano conferito mandato collettivo speciale con rappresentanza ad uno di essi, qualificato mandatario, il quale esprime l'offerta in nome e per conto proprio e dei mandanti; f) i consorzi ordinari di concorrenti di cui all'articolo 2602 del codice civile, costituiti o costituendi tra i soggetti di cui alle lettere a), b), c) e d) del presente comma, anche in forma di società ai sensi dell'articolo 2615-ter del codice civile; g) le aggregazioni tra le imprese aderenti al contratto di rete ai sensi dell'articolo 3, comma 4-ter, del decreto-legge 10 febbraio 2009, n. 5, convertito, con modificazioni, dalla legge 9 aprile 2009, n. 33; h) i soggetti che abbiano stipulato il contratto di gruppo europeo di interesse economico (GEIE) ai sensi del decreto legislativo 23 luglio 1991, n. 240.

È fatto divieto di presentare l'istanza di iscrizione all'Elenco in più di una associazione temporanea o consorzio, ovvero di partecipare anche in forma individuale qualora l'operatore economico partecipi in associazione o consorzio.

4. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Potranno richiedere di essere iscritti all'Elenco di cui alla presente procedura, compilando il Mod. A allegato al presente avviso, solamente gli operatori economici, singoli o associati, che siano in

possesso dei requisiti di ordine generale di cui agli articoli 94 e ss. del decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36:

Sono ammessi a partecipare alla procedura i soggetti che non incorrono in alcuna delle cause di esclusione ivi previste.

Al momento dell'avvio delle eventuali procedure per l'affidamento dei contratti potranno essere richiesti specifici requisiti di ordine speciale (fatturato globale, fatturato specifico, presenza di Certificazione, requisiti dimensionali e/o qualitativi, pregresse esperienze in determinati settori, iscrizioni ad albi professionali ecc..) nonché la comprova dei requisiti dichiarati.

Si rende altresì noto che la Fondazione si riserva la facoltà di procedere all'espletamento delle eventuali procedure per l'affidamento dei contratti anche tramite le Piattaforme di Approvvigionamento Digitale certificate quali ad esempio Acquisti in Rete PA o Stella.

5. DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

La domanda di partecipazione dovrà essere composta da:

- a) Domanda avente valore di dichiarazione firmato, datato e sottoscritto ai sensi dell'art. 46 e 47 del DPR 445/2000 e redatta secondo gli schemi allegati;
- b) Curriculum professionale o aziendale nel quale siano evidenziati il fatturato globale, fatturato specifico, presenza di Certificazione, requisiti dimensionali e/o qualitativi, pregresse esperienze in determinati settori, iscrizioni ad albi professionali ecc
- b) Fotocopia del documento di riconoscimento del dichiarante in corso di validità;

6. MODALITÀ E TEMPISTICHE DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

La domanda, così come descritta all'articolo precedente, dovrà essere inoltrata esclusivamente tramite una casella di posta elettronica certificata, all'indirizzo di posta elettronica certificata: itsturismoroma@pec.it

L'oggetto della comunicazione dovrà riportare la dicitura: DENOMINAZIONE DELL'OPERATORE ECONOMICO – PARTECIPAZIONE INDAGINE MERCATO LABORATORI – FORNITURA N. ___ (con l'indicazione del numero della fornitura a lettera ed eventualmente il numero del profilo prescelto).

La domanda dovrà essere inviata entro e non oltre il giorno **14.02.2024, ore 23.59**.

Le domande ricevute oltre la data e l'ora sopra indicate saranno ritenute non idonee e non valide; ai fini della presente procedura farà fede quanto riportato nella Ricevuta di avvenuta consegna della PEC.

Le domande incomplete, intempestive, non debitamente sottoscritte o non rispondenti ai requisiti di ammissione verranno escluse.

Gli operatori economici in possesso dei requisiti rientranti in più tipologie di fornitura potranno manifestare interesse multiplo anche compilando un'unica domanda.

L'Operatore dovrà necessariamente allegare alla domanda un curriculum professionale o aziendale dal quale emergano le pregresse esperienze, le principali caratteristiche dell'attività svolta, il possesso di eventuali certificazioni o iscrizioni ad albi e tutte le informazioni ritenute opportune al fine di meglio chiarire il reale interesse e, soprattutto, la concreta, effettiva e comprovata disponibilità da parte dell'operatore stesso della tecnologia necessaria a soddisfare le esigenze poste a base delle singole tipologie di fornitura.

Anche il predetto documento dovrà essere firmato digitalmente dall'operatore economico.

7. VALUTAZIONE DELLE DOMANDE E DURATA DELL'ELENCO

La valutazione delle domande di partecipazione pervenute sarà svolta dalla Fondazione, mediante la verifica della completezza della domanda stessa e del possesso dei requisiti previsti dal presente avviso.

Non è prevista la predisposizione di graduatorie.

La Fondazione si riserva la facoltà di verificare a campione la veridicità dei dati inseriti e di richiedere documenti giustificativi.

La Fondazione si riserva la facoltà di modificare in tutto o in parte le previsioni di cui al presente avviso, previa comunicazione sul proprio sito istituzionale.

9. SCELTA DEGLI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE E CRITERI DI SELEZIONE

La scelta degli operatori da invitare alle eventuali successive procedure per l'affidamento di contratti sarà effettuata secondo criteri oggettivi, coerenti con l'oggetto e la finalità dell'affidamento e con i principi di concorrenza, non discriminazione, proporzionalità e trasparenza.

Si ribadisce, pertanto, l'invito agli operatori economici ad allegare alla domanda un curriculum professionale o aziendale dal quale emergano le pregresse esperienze, le principali caratteristiche dell'attività svolta, il possesso di eventuali certificazioni o iscrizioni ad albi e tutte le informazioni ritenute opportune al fine di meglio chiarire il reale interesse e, soprattutto, la concreta, effettiva e comprovata disponibilità da parte dell'operatore della tecnologia necessaria a soddisfare le esigenze poste a base delle singole tipologie di fornitura.

Al momento dell'avvio delle eventuali procedure per l'affidamento dei contratti gli operatori dovranno essere in possesso degli specifici requisiti di ordine generale e di ordine speciale richiesti ed espressamente indicati nella lettera di invito.

10. PUBBLICITÀ ED INFORMAZIONI

Il presente avviso è pubblicato sul sito istituzione della.

Ogni informazione riguardante il presente avviso potrà essere richiesta alla Fondazione, attraverso posta elettronica all'indirizzo: academy@itsturismoroma.it specificando nell'oggetto dell'email la seguente dicitura: "AVVISO INDAGINE DI MERCATO LABORATORI - RICHIESTA INFORMAZIONI"

11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Titolare del trattamento dei dati è la Fondazione ITS per le Tecnologie Innovative per i beni e le attività culturali - Turismo.

Con riferimento alle disposizioni di cui al D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, Codice in materia di protezione dei dati personali, recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati che abroga la direttiva 95/46/CE i dati contenuti nelle candidature pervenute verranno trattati ai soli fini della gestione della presente procedura.